

## **Informationen zum Datenschutz für Mietinteressenten und Mieter gem. Art. 13 DSGVO**

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung als Mietinteressent für ein Mietobjekt und als Mieter bei der meravis Immobilienmanagement GmbH.

### **1. Name, Anschrift und Kontaktdaten der Wohnungsunternehmen:**

meravis Immobilienmanagement GmbH  
Krausenstraße 46  
30171 Hannover

Die Immobilienmanagement GmbH ist durch die Vermieter (meravis Wohnungsbau- und Immobilien GmbH, meravis Wohnungsbau- und Immobilien GmbH & Co.KG, meravis Gewerbe GmbH und meravis Bauträger GmbH) bevollmächtigt, sämtliche Handlungen und Erklärungen vorzunehmen. Sie ist in vollem Umfang bevollmächtigt und gehört zur meravis Immobiliengruppe.

### **Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten**

Marcel Petersen  
KaroMedia Services GmbH  
Im Karolinenhof  
Gutenbergstr. 2a  
21509 Glinde  
+49 (40) 72810070  
+49 (40) 72810071  
[M.Petersen@karolinenhof.de](mailto:M.Petersen@karolinenhof.de)

### **2. Zweckbestimmung der Datenerhebung, Datenverarbeitung oder Datennutzung**

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Die meravis Immobilienmanagement GmbH wird die personenbezogenen Daten vollkommen vertraulich behandeln. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen der Mietinteressentenverwaltung und der Abwicklung von Mietverhältnissen für die folgenden Zwecke:

- a. zur Durchführung von **vorvertraglichen Maßnahmen** und/oder zur **Erfüllung von vertraglichen Pflichten**:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur **Anbahnung** und/oder **Abschluss eines Dauernutzungsvertrages** mit der meravis Immobilienmanagement GmbH.

- b. Im Rahmen der Interessenabwägung:

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten.

Dazu gehören:

- Durchführung einer Interessentenverwaltung mithilfe unseres Auftragsverarbeiters, Firma Immosolve GmbH, Tegelberg 43, 24576 Bad Bramstedt
- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z. B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungs- und Sparerbetrieb
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere beim Betrieb von Videoaufklärungsgeräten)
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)

**Gemäß Art. 21 Abs. 4 i.V.m. Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einlegen.**

### 3. Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen

Jede betroffene Person hat die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO und dem BDSG:

- Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten nach Artikel 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO
- Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i.V. m. § 19 BDSG

### 4. Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung Ihres Gesuches und bei Vertragsschließung im Rahmen der Abwicklung des Mietverhältnisses sowie gesetzlicher Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.:

Kreditinstitute	Abwicklung Zahlungsverkehr
Wärmemessdienste	Abrechnung v. Wasser- und Heizkosten
Externe Handwerksbetriebe	Durchführung von Reparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen in Mietwohnungen
ImmoSolve GmbH	Auftragsverarbeiter f. d. Betrieb der Mietinteressentendatenbank
COMLINE AG	Hosting des ERP-Systems
Dienstleister Aktenvernichtung Aktenarchivierung	Auftragsverarbeiter für die Vernichtung und Archivierung von Akten, Verträgen und sonstigen Geschäftsunterlagen
Anwaltskanzleien	Durchsetzung von Ansprüchen
zuständige Gerichtsbarkeit Behörden	Gesetzliche Auskunftspflichten
Sozialversicherungsträger	Gesetzliche Auskunfts- und Meldepflichten
Creditreform Boniversum GmbH	Einholung von Bonitätsauskünften, Übermittlung von Schuldnerdaten
Aufsichtsrat	Kontroll- und Überwachungsfunktion
Registergericht	Gesetzliche Auskunftspflichten
Wirtschaftsprüfer	Gesetzlicher Prüfungsauftrag

## 5. Dauer der Speicherung

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

Ihre im Rahmen der **Immobilienuche** erhobenen personenbezogenen Daten bleiben als Gesuch standardgemäß 6 Monate gespeichert. Nach Ende der Suchlaufzeit werden Ihre Daten vollständig gelöscht, sofern

- kein Vertragsverhältnis zustande gekommen ist oder
- nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder
- die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dient.

Eine Verlängerung der Laufzeiten ist mit Ihrer Zustimmung möglich.

In besonderen Fällen speichern wir das Wohnungsgesuch und die personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum bis zu 12 Monaten. Eine Verlängerung der Laufzeiten ist wiederum mit Ihrer Zustimmung möglich. Existiert zusätzlich eine Bonitätsabfrage, verlängert sich dieser Zeitraum auf 12 Monate.

Im Falle eines Mietvertragsabschlusses erfolgt eine Übernahme Ihrer personenbezogenen Daten in unser Datenverarbeitungssystem, das von der COMLINE AG wird im e-shelter Datencenter, Berlin gehostet.

Bei beendeten Mietverhältnissen werden die Daten in unserem Datenverarbeitungssystem nach Mietende gelöscht oder anonymisiert, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder weiterer Vertragsanbahnung erforderlich sind. Längere Speicherzeiten ergeben sich bei Notwendigkeit der Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften bei gerichtlichen Verfahren. Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff. BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von 3 Jahren.

## 6. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten statt. Dies ist auch nicht geplant.

## 7. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen.

## **8. Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Artikel 22 DSGVO.

## **9. Creditreform-Hinweise zu Mietanträgen**

Die meravis Immobilienmanagement GmbH übermittelt zum Zwecke der Kreditwürdigkeitsprüfung des Mietinteressenten vor Abschluss des Mietvertrages im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung dieses Mietverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss.

Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Europäischen Datenschutz Grundverordnung (EU-DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f EU-DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Vermieters oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Creditreform Boniversum verarbeitet Daten und verwendet sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein

Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen können unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/> eingesehen werden und/oder dem Creditreform-Informationsblatt entnommen werden.

**meravis**

Immobilienmanagement GmbH